

Condizioni generali (CG)

Le presenti condizioni generali sono parte integrante dell'offerta e della conferma d'ordine.

1. Considerazioni di carattere generale

In assenza di esplicite deroghe, si applicano le condizioni della norma SIA 118 «Condizioni generali per l'esecuzione dei lavori di costruzione» e della norma SIA 342 «Sistemi di protezione solare e dalle intemperie» (in tedesco e francese). Con la presentazione dell'offerta l'impresa non si impegna a rispettare ulteriori condizioni. Eventuali condizioni ulteriori devono essere concordate e inserite in un contratto in fase di assegnazione dell'ordine.

2. Prezzi e vincoli

Tutti i prezzi si intendono al netto dell'IVA. Salvo diversi accordi, le offerte hanno 60 giorni di validità. Gli ordini diventano vincolanti con la firma legalmente valida della conferma da parte dell'impresa. Eventuali variazioni di misure e caratteristiche, del fondo per il montaggio e accessori speciali determinano congrue variazioni di prezzo. Sono previsti sovrapprezzi per montaggio su facciate con isolamento termico esterno (cfr. opuscolo VSR <https://storen-vsr.ch/tecnologia-e-standard/> «Fissaggio di sistemi di protezione solare e di protezione dalle intemperie su facciate con isolamento termico esterno», in tedesco e francese).

3. Misure

Il cliente è tenuto a garantire il rispetto delle misure e dei piani concordati (luce ± 5 mm in conformità alla SIA 342). L'impresa è autorizzata a compensare eventuali discrepanze sull'opera con la relativa documentazione.

4. Tempi di consegna

I tempi di consegna decorrono a partire dalla correzione di misure, operazioni e colori e dalla revisione e conferma di eventuali disegni e misure dell'opera in seguito al montaggio delle finestre. Eventuali ritardi dovuti a cause di forza maggiore, interferenze con lo svolgimento dei lavori o difficoltà di approvvigionamento dei materiali non costituiscono motivo di risarcimento o recesso. Non si accettano penali.

5. Scelta del colore, modelli (prodotti) speciali

Il colore dei prodotti in alluminio viene scelto in base alla carta dei colori VSR o a un catalogo dell'impresa. Il colore dei tessuti viene scelto in base al catalogo dei tessuti dell'impresa.

Per prodotti, versioni e colori speciali si intendono tutti quei prodotti/colori che non sono esplicitamente riportati nella documentazione standard. In questi casi sono previsti tempi di consegna più lunghi e un sovrapprezzo rispetto a prodotti simili.

Non è possibile garantire che sia fattibile ritrovare lo stesso colore speciale/tessuto in caso di riapprovvigionamento o riparazioni. Sono previsti tempi di consegna più lunghi e un sovrapprezzo. In questi casi è necessario tollerare lievi variazioni nel colore e nel grado di lucidità rispetto alle forniture precedenti. Devono essere tollerate minime alterazioni del colore.

6. Spedizione, stoccaggio e trattamento in cantiere

Fatti salvi diversi accordi, la consegna avviene franco cantiere o franco stazione ferroviaria a valle. Sul posto devono essere garantiti l'accesso del mezzo al cantiere e l'utilizzo gratuito di gru e dispositivi di sollevamento.

Per lo stoccaggio del materiale deve essere messo a disposizione, a titolo gratuito, un locale che possa venir chiuso. In cantieri di grandi dimensioni deve essere disponibile un posto per container.

In caso di trasporto ferroviario è previsto un addebito separato per l'imballaggio.

Sui pezzi realizzati con verniciatura a fuoco non deve essere applicato il nastro adesivo.

Non si risponde di eventuali danni causati da elementi in legno ordinati grezzi in contrasto con i punti 4.12 e 5.3 della norma SIA 342, in particolare per quanto riguarda il rigonfiamento, la curvatura o lo sfogliamento del colore a causa di umidità o marcescenza.

7. Pubblicità di costruzione

Fatti salvi diversi accordi, l'impresa non partecipa alla pubblicità sulla costruzione.

8. Montaggio

Il montaggio deve poter avvenire in un'unica fase, al massimo in due. La tariffa oraria a regia applicata è la cifra netta indicata sull'offerta o sulla conferma d'ordine dell'impresa (più gli eventuali costi del materiale). Sono a carico del cliente, alla tariffa oraria a regia, in conformità alla norma SIA 342, in ogni caso:

- a) la realizzazione di intercapedini, incavi, architravi e cassette per i canali portanti, rulli, parti di motori e alberi, nel rispetto delle misure indicate dall'impresa;
- b) i lavori di scalpello e le aperture nei muri, cemento armato, pietra sintetica e costruzioni in metallo;
- c) il filettaggio e la saldatura su costruzioni di terzi nonché i collegamenti con chiodi filettati nelle facciate in alluminio e la relativa fornitura;
- d) l'intonacatura e il riempimento delle cavità e la sigillatura di giunti e fissaggi;
- e) i fori di affossamento sulla pietra per portoni, i fori per le cerniere e quelli di ritenzione per persiane, la riconsegna delle ante adattate delle persiane dopo la finitura;
- f) le linee di alimentazione e connessione elettriche, gli interruttori di sicurezza/i fusibili, le scatole da incasso, le prese, ecc.;
- g) i collegamenti elettrici per trapani, attrezzature per saldatura e illuminazione dei luoghi di lavoro in conformità alle normative SUVA;
- h) un ponteggio che rispetti le normative SUVA e di polizia edilizia e che rimanga in opera fino al completamento dei lavori di montaggio (https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2021/384/it#chap_4);
- i) le spese aggiuntive per i lavori di montaggio in locali abitati (in genere mezz'ora di lavori a regia per finestra);
- k) le spese aggiuntive dovute al mancato rispetto da parte di terzi delle misure concordate o delle tolleranze definite;
- l) gli interventi di isolamento acustico in presenza di sottostrutture inadatte;
- m) il rimontaggio delle parti del sistema che sono state smontate in loco o rimontate in modo improprio (ad es. manovelle);
- n) i costi aggiuntivi dovuti a interruzioni del lavoro senza colpa attribuibile.

La messa in servizio degli impianti elettrici e dei sistemi di controllo delle tende è consentita unicamente in presenza di un esperto dell'impresa. Se il cliente non è in grado di dimostrare di aver tempestivamente informato, o di averne incaricato un suo rappresentante, il personale dell'impresa sulla posizione di condotte di qualunque tipologia, l'impresa non risponde di eventuali danni a tali condotte causati da scappellature o altri interventi e delle relative conseguenze. Le decurtazioni per danni sono riconosciute solo in presenza di una relazione firmata dal personale dell'impresa.

Per le porte dei garage si applicano anche le seguenti condizioni: il ponteggio non può distare meno di un metro dal muro. Il garage deve essere vuoto. Per le operazioni di scarico e montaggio di porte di grandi dimensioni, in considerazione del peso elevato, è richiesta la fornitura sul posto di personale ausiliario. L'angolare di soglia deve essere posato entro due giorni dal completamento del montaggio accertandosi che sia posizionato correttamente.

9. Conteggi

L'importo addebitato corrisponde alla fornitura effettiva (per tappe).

Vengono addebitati inoltre eventuali interventi imprevisti, richiesti in cantiere e generanti ulteriori costi. A titolo d'esempio: accessibilità ridotta, mancata installazione degli inserti a compressione, spallette con intonaco fortemente irregolare. Per eventuali aggiunte di pezzi singoli che non è possibile fabbricare e montare con la fornitura principale è previsto l'addebito di un importo con maggiorazione per piccole quantità.

Eventuali variazioni delle aliquote IVA vengono considerate alla data di efficacia.

Se la fase esecutiva si protrae per oltre sei mesi dall'assegnazione dell'incarico oppure supera la data di prezzo fisso concordata, è prevista una maggiorazione calcolata in base agli accordi o all'indice nazionale dei prezzi al consumo. La base di riferimento è costituita dalle seguenti quote espresse in percentuale rispetto al totale: 40% per i costi del materiale, 30% per i costi di fabbricazione e distribuzione e 20% per i costi di montaggio. Non sono previste decurtazioni non stabilite nel contratto.

10. Condizioni di pagamento

L'importo deve essere saldato alla consegna con montaggio se inferiore a CHF 5000, per tutte le forniture senza montaggio deve essere saldato entro 30 giorni dalla data della fattura.

Per forniture di valore compreso tra CHF 5000 e CHF 20 000 si applicano i pagamenti parziali previsti dalla norma SIA 118. L'80% del prezzo finale deve essere versato alla consegna in cantiere o presso il luogo stabilito. Il restante 20% deve essere saldato entro 30 giorni dalla data della fattura.

Per le forniture di valore superiore a CHF 20 000 il 30% del prezzo finale deve essere versato alla stipulazione del contratto, un altro 30% alla consegna in cantiere o presso il luogo stabilito, un altro 30% al completamento del montaggio e il restante 10% entro 30 giorni dalla data della fattura.

A partire dal trentunesimo dalla scadenza giorno viene addebitato in fattura un interesse di mora pari al 5%.

11. Garanzia

In conformità alle disposizioni SIA, la garanzia per i prodotti montati dura due anni a partire dalla data della fattura (sono inclusi i motori e i sistemi di controllo). Per le forniture senza montaggio la garanzia è limitata al materiale. Sono escluse trattenute a titolo di garanzia.

Esclusioni

- La garanzia non copre difetti dovuti a negligenza, danni derivanti da temporali e grandinate estreme, dall'utilizzo in caso di gelate, danni da usura lieve, alterazione di colori speciali, sostituzione di componenti soggetti a regolare usura e danni da pulizia (cfr. opuscolo VSR <https://storen-vsr.ch/tecnologia-e-standard/>).
- Le veneziane con lamelle flessibili e le tende in tessuto non sono coperte da garanzia in caso di danni dovuti all'utilizzo in condizioni meteorologiche avverse, lo stesso vale per gli avvolgibili e le tende a lamelle con guide superiori montate a oltre 15 cm dalle vetrate o non chiuse lateralmente.
- È esclusa ogni garanzia in caso di formazione di macchie su legno sottoposto a trattamento naturale. È prevista la tolleranza per la sezione rettificata.
- Lo spessore delle parti in ferro con zincatura galvanica è conforme alle disposizioni SIA. In assenza di ulteriore verniciatura in cantiere non è possibile garantire una protezione antiruggine duratura.
- Nelle facciate con isolamento esterno non è prevista alcuna garanzia per i danni causati dall'acqua.
- I prodotti con dimensioni minime o massime non comprese nei valori indicati nei prospetti dell'impresa non sono coperti da garanzia.

Per i lavori in garanzia deve essere possibile accedere agevolmente ai sistemi di protezione solare e dalle intemperie realizzando eventuali ponteggi in base alle disposizioni SUVA o della polizia edilizia, a cura e a carico del cantiere. Sono escluse eventuali richieste di risarcimento dei danni indiretti.

Le riparazioni eseguite da terzi invalidano la garanzia e i relativi costi non sono coperti. Non è consentito smontare le manovelle delle tende avvolgibili a pacchetto. I casi coperti da garanzia non prevedono una proroga dei pagamenti in scadenza o il diritto a eventuali risarcimenti.

12. Conversioni e ristrutturazioni

Il cliente ha l'obbligo di garantire, a proprie spese e prima degli interventi di conversione e ristrutturazione, le seguenti condizioni:

i lavori di smantellamento necessario per l'intervento (cassonetti di avvolgibili, ecc.) sono eseguiti a rischio e pericolo del cliente. Le riparazioni eventualmente necessarie in seguito allo smontaggio o al montaggio dei prodotti devono essere svolte a cura e a spese del cliente.

La rimozione di tendaggi e la copertura delle moquette devono avvenire in tempo utile e a cura del cliente.

I locatari devono essere avvisati dal committente prima dell'inizio dei lavori in modo che tutti gli appartamenti siano accessibili. L'impresa non risponde di danni e sovrapprezzi generati dall'assenza di queste misure di preparazione.

Tragitti, attese e circostanze aggravanti vengono addebitati secondo le tariffe a regia. La tariffa oraria a regia applicata è la cifra netta indicata sull'offerta o sulla conferma d'ordine dell'impresa.

Il cliente ha l'obbligo di garantire, a proprie spese e prima degli interventi di conversione e ristrutturazione, le seguenti condizioni:

- ponteggio che rispetti le normative SUVA e di polizia edilizia (https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2021/384/it#chap_4);
- se necessario, lo smantellamento dei sistemi di protezione solare e dalle intemperie esistenti;
- rimozione degli elementi di ferramenta presenti;
- fornitura di strumenti e copertura delle spese di rimozione e smaltimento dei materiali smontati;
- ritocchi su parti in muratura, telai di finestre, davanzali, opere in legno e tappezzerie;
- pulizia dei locali necessaria a fine lavori.

13. Luogo di adempimento e foro competente

Il foro competente è quello della sede dell'impresa. Salvo diversi accordi, il luogo di adempimento è la sede dell'impresa.